

infoa

november 2012 - nr. 4



Sosu-assistenter:

Der er tale om en degradering

Side 10-14

MOTION I ARBEJDSSTIDEN

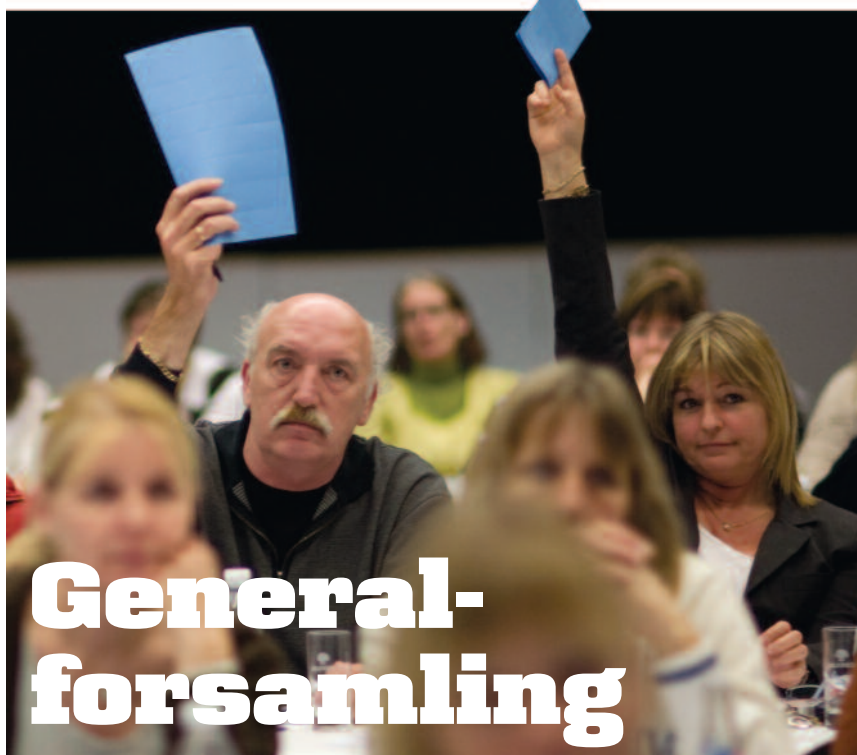
Side 15

BERETNING

følger som særskilt tillæg sammen med næste års kalender

FOA
FAG OG ARBEJDE

Social- og Sundhedsafdelingen



General- forsamling

Tilmeld dig spising forud for generalforsamlingen.
Gå ind på foa.dk/sosu



Fagforeningen kæmper for job
til ledige medlemmer

6-8

KURSUS OG BYVANDRINGER

Fagforeningen byder på en lang række billige kurser vinter/forår 2013



INDHOLD

INFOA NR. 4-2012

- 4 Juletræsfest i Docken
- 5 FOA SOSU arbejder internationalt
- 6-8 Til kamp for "de udfaldstruede"
FOA: Der er brug for langsigtede løsninger
Det siger reglerne
FOA i kampagne for dagpenge
- 9 Billige kurser og byvandring
- 10-14 Nu er det nok!
FOA bør profilere os bedre
Hjemmeplejeleder: Ingen degradering - men en forfremmelse
Fire konstruktive møder
FOA har ikke ledelsesretten
- 15 Plejehjemsansatte skal motionere i arbejdstiden
- 16-17 Jeg får lov til at bruge min faglighed
Fra ydelser til besøgsblokke
Stor ros fra FOA
- 18-20 Herlev Kommune udliciterer praktisk hjælp
FOA: Nej til udlicitering
Søg hjælp
- 20 Seniorklubben
- 21-23 "To skridt frem og et tilbage"
FOA: Fagligheden skal italesættes
Projektleder: En gevinst for alle
Svære tider på hospitalerne
- 24 Sjovt og fagligt relevant!

I HVERT NUMMER

- 4 SOSU Kalender

VIGTIG E-MAIL

Hvis du ikke allerede modtager nyhedsbreve med blandt andet kursus-tilbud og byvandring fra fagforeningen, så er det sandsynligvis, fordi vi ikke har din e-mail-adresse.

Kontakt derfor fagforeningens reception på Godthåbsvej på e-mail: sosu@foa.dk eller pr. telefon: 4697 2222 og fortæl os din e-mail-adresse!



Retten til arbejde

PALLE NIELSEN,
FORMAND FOR FOA SOCIAL- OG
SUNDHEDSAFDELINGEN

Vi skal have et arbejdsmarked, der er indrettet, så der er plads til alle. Også til dem, som ikke kan klare et fuldtidsjob. Et politisk budskab fra regeringen, som jeg har haft store forventninger til.

Men jeg er dybt bekymret.

Lige nu synes jeg, det går i stik modsat retning. For ud over de, der står til at miste retten til dagpenge, så oplever fagforeningen, at flere medlemmer modtager sygedagpenge. Samtidig med, at samfundet "producerer" flere førtidspensionister og flere kontanthjælpsmodtagere.

Der er brug for både akutte og varige løsninger. Og det handler ikke kun om at skabe job i det private. Der skal også skabes job til social- og sundhedspersonalet i kommunerne og regionerne.

Kampen for flere arbejdspladser og for at sikre, at folk ikke mister deres forsør-

gelsesgrundlag er ikke alene et ansvar for politikerne på Christiansborg. Det er også et ansvar, som arbejdsgiverne i kommunerne og regionerne i langt højere grad skal påtage sig. Og sammen med os kunne vi arbejde for:

- Flere ordinære stillinger i stedet for timelønnede og vikarer.
- Flere ordinære stillinger (jobrotation) i forbindelse med kompetenceudvikling af det faste personale. Alene det nære sundhedsvæsen i kommunerne kræver, at nye kompetencer kommer i spil.
- Ledige ikke-uddannede og ansat ikke-uddannet personale på ældreområdet skal have førsteret til uddannelse. Uddannelse er altid en investering i fremtiden.

Jeg håber meget, at vi kan skabe et nyt samarbejde mellem vore lokale arbejdsgivere, tillidsrepræsentanter og fagforeningen.

Lad os gøre vores til, at retten til arbejde bliver virkelighed!

FOA
FAG OG ARBEJDE

Social- og Sundhedsafdelingen
Godthåbsvej 15,
2000 Frederiksberg

Telefon
Fax faglig afdeling
E-mail faglig afdeling
Fax a-kassen

4697 2222
4697 2220
sosu@foa.dk
4697 2211

Åbningstider:

Fagforeningen

Mandag	9.00–15.00*
Tirsdag	9.00–15.00*
Onsdag	14.00–17.00
Torsdag	9.00–15.00*
Fredag	9.00–13.00

A-kassen

Mandag:	09.00–15.00*
Tirsdag:	09.00–15.00*
Onsdag:	14.00–17.00
Torsdag:	09.00–15.00*
Fredag:	09.00–13.00

A-kassens hotline

Har du spørgsmål uden for åbningstid, kan du benytte dig af a-kassens hotline, der har åbent fra mandag til fredag i tidsrummet kl. 16.00–20.00. Telefonnummer: 4697 1010

*) I tidsrummet kl. 13.00–15.00 er der kun åbent for personlig henvendelse i receptionerne i henholdsvis fagforeningen og a-kassen. Her kan du bestille tid til sagsbehandling og få løst lettere administrative problemer. I a-kassens reception kan du også få hjælp til at oprette cv på medlemscomputerne og bruge computerne til jobsøgning.

Hjemmeside
www.foa.dk/sosu



Foto: Sonua Iskov



Juletræsfest i Docken

Nu er det tid til juletræsfest for alle medlemmer af FOA Social- og Sundhedsafdelingen og deres familier.

Juletræsfesten afholdes som noget nyt i Docken

søndag den 2. december 2012 fra kl. 11.00–15.00.

(NB: Docken, Færgehavnsvej 35, København Ø)

Som sidste år er det muligt at købe billetter i fagforeningens reception eller via e-mail. Billetterne koster 75 kroner for både børn og voksne. Husk at dit medlemskab skal dokumenteres ved hjælp af dit cpr. nr., og at det ligeledes gælder, når du køber billetter for kollegaer.

MED BILLETEN FØLGER:

Børn: Sodavand, godtepose og julegave.

Voksne: Kaffe og æbleskiver.

KØB BILLET VIA E-MAIL:

Send en e-mail til: **bogholdsosu@foa.dk**, hvori du skal angive dit cpr.nr. og anføre, hvor mange billetter i nedennævnte kategorier du ønsker at købe:

Voksen _____

Barn:	0-2 år _____	☐ Dreng	☐ Pige
	3-5 år _____	☐ Dreng	☐ Pige
	6-9 år _____	☐ Dreng	☐ Pige
	10-14 år _____	☐ Dreng	☐ Pige

Vi sender efterfølgende en faktura via e-mail, og når betaling er indgået, sender vi billetterne til dig. NB: Der vil blive pålagt et gebyr på 2,- kroner pr. billet.

Vi gør opmærksom på, at der ikke må medbringes mad- og drikkevarer i Docken. Og at der højst kan deltage 1.500 ved juletræsfesten.

Læs mere om Docken på www.docken.dk

SOSU-KALENDER

DEN 7. NOVEMBER:

Barselscafé, kl. 16.00–17.30

DEN 13. NOVEMBER:

Seniorklubben: Hans-Georg Møller fortæller om sit liv, kl. 11.00–14.00

DEN 14. NOVEMBER:

Social café, kl. 9.00–12.00

DEN 20. NOVEMBER:

Fagforeningen afholder generalforsamling i Brøndby Hallen, kl. 17.45

DEN 2. DECEMBER:

SOSU Juletræsfest, kl. 11.00–15.00

DEN 11. DECEMBER:

Seniorklubbens julefrokost

.....

Læs om arrangementerne og tilmeld dig i aktivitetskalenderen på fagforeningens hjemmeside:

foa.dk/sosu



FOA SOSU arbejder internationalt

Internationalt arbejde er vigtigt, selvom man er en dansk fagforening. FOA Social- og Sundhedsafdelingen var i september vært ved en europæisk konference for det fagpolitiske forum EPN – The European Council of Practical Nurses

AF DORTHE KIRKGAARD NIELSEN

90 deltagere fra seks forskellige lande var den 21. september samlet på LO-Skolen i Helsingør for at diskutere velfærdsteknologi. Emnet var sat på dagsordenen af FOA Social- og Sundhedsafdelingen, der som medlem af EPN – The European Council of Practical Nurses – stod som arrangør af dette års konference.

Selvom nurses for os danskere betyder sygeplejersker, så har EPN intet med sygeplejersker at gøre. EPN er et fagpolitisk forum udelukkende for faggrupper som social- og sundhedsassistenter og sygehjælpere. Medlemmerne er europæiske fagforeninger i stil med FOA Social- og Sundhedsafdelingen, og foreningen afholder hvert andet år en fagkonference om et vigtigt emne i et af medlemslandene.

BEDRE FORBEREDT

Formålet med EPN er at dele viden på tværs af grænserne og lave sparring organisationerne imellem – både politisk og uddannelsesmæssigt.

Hos FOA Social- og Sundhedsafdelingen er faglig sekretær Poul Møller ikke i tvivl om, at det internationale arbejde er et gode for medlemmerne.

– Som fagforening bliver vi bedre rustet via det internationale samarbejde, fordi vi får et indblik i, hvad der sker internationalt. Mange ting sker først et sted, og så varer det ikke længe, før de kommer andre steder. Så vi bliver bedre forberedte, siger han.

– Samtidig giver det internationale samarbejde os også en mulighed for at diskutere fagets udvikling og hele uddannel-

sessystemet, så vi kan fremtidssikre vores uddannelser, og vores medlemmer får mulighed for at arbejde i de øvrige lande med sammenlignelige uddannelser, fortæller Poul Møller.

VIGTIGT NETVÆRK

På årets fagkonference var der oplæg fra blandt andre Teknologisk Institut, Ældre Sagen, det islandske firma Össur og sektorforsker Karen Stæhr fra FOA.

– Vi havde valgt at sætte velfærdsteknologi til diskussion på årets konference, fordi velfærdsteknologi er i en rivende udvikling, som vi som faggruppe må og skal forholde os til, konstaterer Poul Møller.

Ud over en masse inspiration fra konferencens oplægsholdere bød dagen naturligvis også på vigtig networking på tværs af landegrænser.

TO GANGE OM ÅRET

Medlemslandene i EPN tæller foreløbig Finland, Færøerne, Island, Norge, Luxembourg og Danmark, og ud over fagkonferencen hvert andet år mødes medlemmerne to gange om året til hovedstyrelsesmøde. I dagene op til konferencen var FOA Social- og Sundhedsafdelingen derfor vært for både hovedstyrelsesmøde og repræsentantskabsmøde i EPN. Fra FOA SOSU er formand Palle Nielsen og faglig sekretær Poul Møller med i begge.

Hidtil har FOA Social- og Sundhedsafdelingen været det eneste danske medlem af EPN, men fra nu kommer FOA Nordsjælland også med via et fælles medlemskab med FOA SOSU.



Til kamp for "de udfaldstruede"

Omkring 200 medlemmer af FOA Social- og Sundhedsafdelingen står til at miste deres dagpenge i første halvår af 2013. Fagforeningen sætter alle sejl til for at hjælpe de berørte

AF DORTHE KIRKGAARD NIELSEN
.....

"Om jeg så skal ud og banke på borgmesterens dør."

Palle Nielsen, formand for FOA Social- og Sundhedsafdelingen har tænkt sig at gøre alt, hvad der står i sin og fagforeningens magt for at hjælpe de medlemmer, der står til at miste deres dagpenge i første halvår næste år.

Den 5. januar 2013 får de nye dagpengeregler den konsekvens, at man ikke længere kan modtage dagpenge i mere end to år.

En halvering i forhold til de

nuværende fire år. Og en ændring der sender cirka 200 medlemmer af FOA Social- og Sundhedsafdelingen ud af



Vi vil gøre vores yderste for at hjælpe medlemmerne.

Formand Palle Nielsen

dagpengesystemet i det første halvår, hvis ikke de får et job inden eller udsætter dagpengeperiodens afslutning

via jobrotation, løntilskudsjob, uddannelse eller andet.

I FOA Social- og Sundhedsafdelingen og i a-kassen har man tænkt sig at gøre alt, hvad man kan for at hjælpe den gruppe af medlemmer, som medierne i den seneste tid har kaldt "de udfaldstruede". Fordi de kan ende med at falde ud af dagpengesystemet.

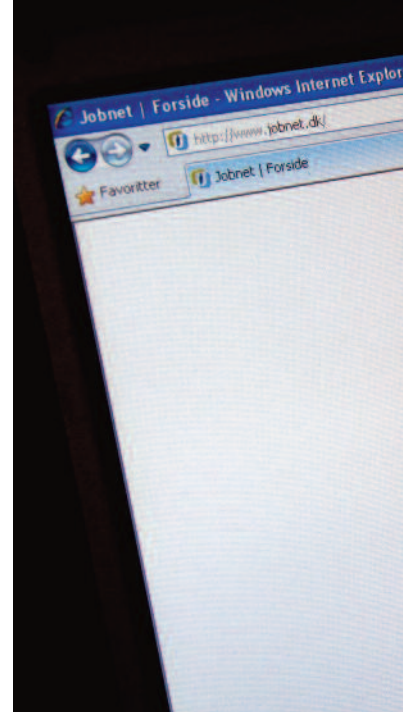
– Intet skal stå uprøvet, og vi vil strække os langt for at hjælpe vores medlemmer. Alle berørte medlemmer vil derfor få et tilbud om, at når de kommer til akutsamtale i a-kassen, så deltager enten jeg selv eller en anden ressource-

person fra fagforeningen, fortæller Palle Nielsen.

AKUTPAKKEN

I forhold til arbejdsløse medlemmer afholder a-kassen i forvejen rådighedssamtaler hver 3. måned, er i løbende telefonisk kontakt med de ledige og hjælper med jobsøgning, muligheder for jobrotation, løntilskudsjob, virksomhedspraktik, omskoling, efteruddannelse mv.

På samme måde tilbyder og udvikler fagforeningen og-



FOA: Der er brug for langsigtede løsninger

Akutupakken med hjælp til de mennesker, der står lige nu og her på vippen til at miste deres dagpenge, er ok, men den kan langt fra stå alene.

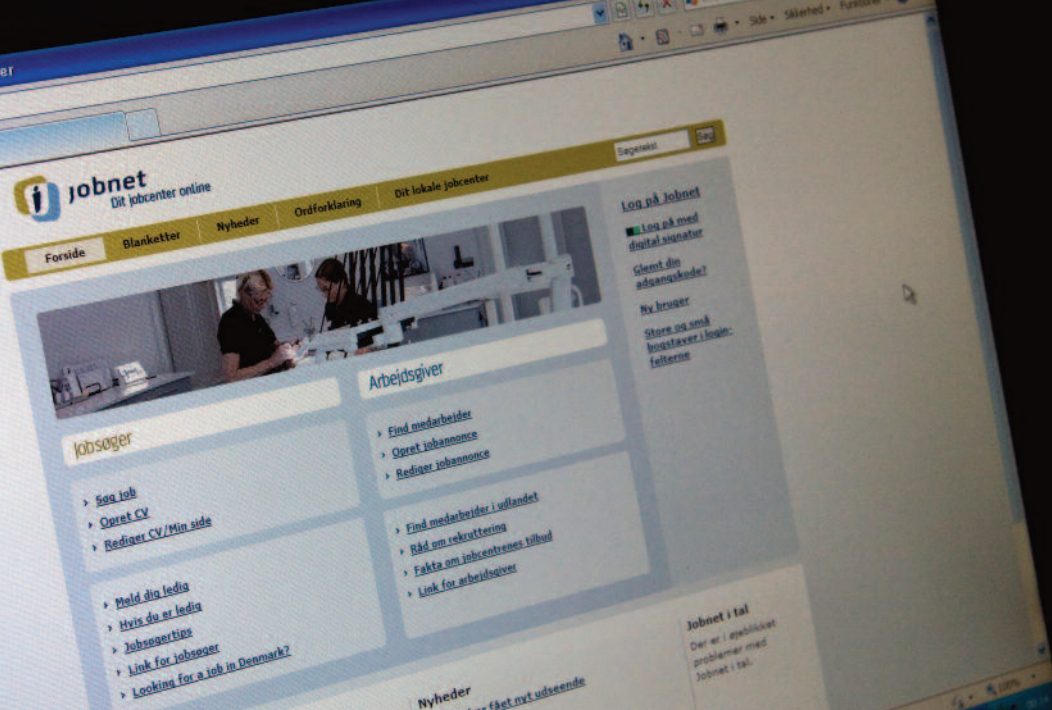
For den kan ikke trylle job frem, ej heller ændre på den fortsatte krise, der præger det danske arbejdsmarked. Akutupakken tager heller ikke hånd om, de mennesker som eventuelt står uden job, den dag de mister deres dagpenge.

Derfor efterspørger Palle Nielsen, formand for FOA Social- og Sundhedsafdelingen, i den grad langsigtede løsninger fra politisk side.

– Vi bliver nødt til at finde en løsning for de berørte ledige, som måske ikke engang er berettiget til kontanthjælp, når de mister deres dagpenge. Et sidste sikkerhedsnet, en form for jobgaranti, som eksempelvis Enhedslisten taler om. En eller anden model, der sikrer, at ingen ryger ud af systemet, mener Palle Nielsen.

Ifølge ham er landspolitikerne nødt til at kigge på verden af i dag.

– Den økonomiske krise har vendt op og ned på alting. Tilbage i 2007 kendte vi ikke til arbejdsløshed inden for vores fag-



så en række særlige kurser for ledige medlemmer.

Men i forhold til de udfaldstruede er der behov for en ekstra indsats, og derfor indgik regeringen den 31. august 2012 en aftale med arbejdsmarkedets parter, kommunerne og a-kasserne om en akutupakke, der indeholder en særlig indsats for ledige, som risikerer at miste deres ret til dagpenge.

Akutpakken sørger for en ekstra akutsamtale i a-kassen og mere målrettet hjælp

fra jobcentret, og det er netop i forbindelse med den ekstra akutsamtale, at fagforeningen tilbyder at være med.

– Hvis medlemmet siger ja til tilbuddet, vil vi via samtalen komme mere bag om medlemmet og sætte alle kræfter ind på at hjælpe vedkommende i job med udgangspunkt i, hvor de bor, fortæller Palle Nielsen.

Fagforeningen har lavet en opgørelse over de udfaldstruede medlemmer, og ud

over en stor gruppe med bopæl i Københavns Kommune er de berørte spredt rundt i alle fagforeningens øvrige 17 kommuner.

– Der er tale om så store kommuner, at vi håber, der er mulighed for enten vikariater eller fast arbejde for de berørte. Vi stiller i hvert fald os selv og vores netværk til rådighed i de enkelte kommuner og Region Hovedstaden. Og vi har tænkt os at tage fat i hver enkelt kommune og hospital for at fin-

de job, siger Palle Nielsen.

Han understreger, at muligheden for at finde job primært gælder de uddannede, for de ufaglærte er uddannelse eller skift til en anden branche sandsynligvis vejen ud af ledigheden.

815 LEDIGE

Ifølge a-kasseleder Erik Damgaard har FOA Social- og Sundhedsafdelingen 815 ledige pr. 12. oktober 2012. Og ud af det tal er omkring 200 i fare for at ryge ud af dagpengesystemet i det første halvår af 2013.

Værst ser det ud i januar, hvor 136 står til at falde ud af systemet, derefter følger et mindre antal hver måned. Alle berørte medlemmer bliver kontaktet af a-kassen – både pr. brev og telefon.

grupper. Der var slet ikke nok arbejdskraft, og vi lavede aftaler om frivilligt ekstraarbejde til dobbelt løn. Men i dag ender selv nyuddannede i arbejdsløshedskøen, og den situation bliver politikkerne på Christiansborg nødt til at forholde sig til.

Palle Nielsen har ikke patentløsningen på problemet, men en dagpengeperiode gjort afhængig af de økonomiske konjunkturer, som blandt andet Socialistisk Folkepartis (SF) nye formand, Annette Vilhelmsen, foreslog i formandskampen i SF, mener han, lyder som en god ide.

– Ingen kan forudse, hvornår krisen vender, og hvis den dan-

ske model, hvor et offentligt sikkerhedsnet holder hånden under et fleksibelt arbejdsmarked, skal overleve, kunne en konjunkturafhængig dagpengeperiode være en mulighed, siger han.

Samtidig skal der lempes på mulighederne for at genoptjene retten til dagpenge. Her mener Palle Nielsen, at jobrotation og løntilskudsjob er oplagte steder at begynde, så man kunne få mulighed for at genoptjene retten til dagpenge ved sådanne typer job.

DET SIGER REGLERNE

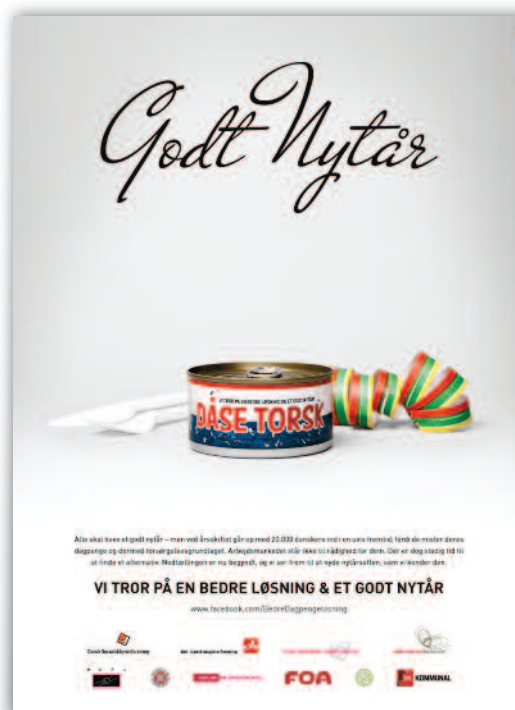
Frem til den 5. juli 2010 havde man i Danmark ret til fire års dagpenge, hvis man blev ledig. Men på den dag vedtog den daværende borgerlige regering (Venstre og Det Konservative Folkeparti, *red.*) sammen med Dansk Folkeparti, De Radikale (R) og Liberal Alliance, at dagpengeperioden fremadrettet skulle sættes ned fra fire til to år. Dermed ville de første berørte af den kortere dagpengeperiode kunne ses den 5. juli i år.

Den nuværende S-R-SF-regering valgte dog at lave en udsættelse af den nye lov på et halvt år, og derfor træder reglerne om en 2-årig dagpengeperiode i kraft den 5. januar 2013.

Ud over at nedsætte selve dagpengeperioden indebærer den nye lov også, at det bliver langt sværere at genoptjene retten til dagpenge.

Tidligere kunne man genoptjene retten til dagpenge, hvis man havde 962 arbejdstimer inden for de fire ledighedsår. Med de nye regler skal man have arbejdet i 1.924 timer inden for de to ledighedsår, og det i et arbejde uden nogen former for tilskud. Så løntilskudsjob og jobrotation tæller ikke med.

Når man mister retten til dagpenge, kan man være berettiget til kontanthjælp. For at få kontanthjælp må man dog ikke have nogen formue, og ens ægtefælle må ikke tjene mere end det dobbelte af kontanthjælpen. Så tjener ens ægtefælle mere end omkring 25.000 kroner før skat, er man ikke berettiget til kontanthjælp.



FOA i kampagne for dagpenge

Ved Folketingets åbning den 2. oktober i år gik FOA og ni andre fagforbund sammen om et åbent brev til samtlige politikere på Christiansborg. I brevet stiller de 10 fagforbund syv konkrete forslag til at finde en holdbar løsning for dagpengesystemet:

- Jobrotation med fuld genoptjening til dagpenge.
- Perioder med aktivering skal kunne bruges til at undgå at klippe i dagpengeperioden.
- Genoptjeningskravet mindskes fra 52 til 26 uger.
- Ansatte i tilskudsjob skal optjene dagpengeret.
- Folk der falder ud af dagpengesystemet sikres et forsørgelsesgrundlag.
- Flere vækstinitiativer som virker her og nu, for eksempel at puste liv i det offentlige forbrug, nu hvor det har vist sig, at kommunerne bruger færre penge end aftalt.
- En midlertidig forhøjelse af det kommunale anlægsloft, hvis det der med kickstarten skal tages alvorligt.

Ud over FOA deltager Dansk Sygeplejeråd, Danmarks Lærereforening, Frie Skolers Lærereforening, HK/Kommunal, BUPL, Socialpædagogernes Landsforbund, Dansk Magisterforening, Dansk Socialrådgiverforening og Uddannelsesforbundet.

Billige kurser og byvandring

To gange om året udbyder FOA Social- og Sundhedsafdelingen en lang række kurser og byvandring for medlemmer. Priserne ligger væsentligt under, hvad man kan finde andre steder

AF LISE LOTTE BLICHER BENDTSEN

Mindfulness, skavankayoga, fysiurgisk massage, wellness for krop og sjæl, gymnastik, korsang og coaching er blot nogle af de mange kurser, som fagforeningen udbyder i disse dage og som starter op i løbet af vinteren 2013 og kører til og med foråret. Og priserne er mere end konkurrencedygtige og ligger på 10-15 kroner pr. lektion. Dertil tilbyder fagforeningen også en række byvandring med Allan Mylius Thomsen og Lisa Elsbøl, hvor det blandt andet er muligt at få en ledsager med.

Du kan læse mere om kurserne og om byvandringerne på fagforeningens hjemmeside: foa.dk/sosu – under fanen: "Kurser i SOSU". Det er også her, du kan tilmelde dig kurser og byvandring.

Hvis det med at skulle tilmelde sig via hjemmesiden er en hæmsko, så er du også meget velkommen til at kontakte kursussekretær Hanne Illum pr. telefon: 4697 2172 eller på e-mail: udda050@foa.dk.

KURSERNE

Fagforeningen udbyder nedennævnte kurser, og flere vil følge efter. Det gælder også for en lang række byvandring. Men i skrivende stund mangler vi fortsat nogle praktiske detaljer.

Kurserne starter januar/februar og slutter senest i april/maj.

SOSU-KURSER

- Førstehjælp
- Vedligeholdelse af Førstehjælp
- FOA-Koret
- Mindfulness
- Coaching
- Empatisk kommunikation med demente
- Lær at forstå, forebygge og håndtere konflikter på arbejdspladsen og i dit liv
- Tankefeltterapi
- Tankefeltterapi (fortsætterkursus)

- Wellness for krop og sjæl
- Skavankayoga
- Fysiurgisk massage
- Grundkursus i Medicinsk Qi Gong ifølge Biyun metoden
- Træningsgruppe i Medicinsk Qi Gong "Jichu Qong" (grundkursus) og fordybelse i Stille Qi Gong
- Træningsgruppe i Medicinsk Qi Gong "Dong Gong" (fortsætterkursus)
- Hjernegymnastik – vitalitets- og styrkeøvelser for hjernen
- Gymnastik
- Hatha-yoga
- Yoga og meditation
- Gymnastik og afspænding
- Engelsk
- Ordblinde

NB: Fagforeningen udsender løbende nyhedsbrev med aktuel information om alt fra fyraftensmøder til kurser, byvandring og netværkstilbud. Hvis du ikke allerede modtager nyhedsbrevet, så er det sandsynligvis, fordi vi ikke har din e-mail-adresse.

Kontakt derfor fagforeningens reception på e-mail: sosu@foa.dk eller pr. telefon: 4697 2222 og fortæl os din e-mail-adresse!

Foto: COLOURBOX



Social- og sundhedsassistenterne Anette Lykke og Janne Hansen har fået nok. Ved årsskiftet blev de flyttet fra sygeplejegruppen til hjemmeplejegruppen på deres arbejdsplads Hjemmeplejen Indre By/Østerbro. Nu har de begge sagt op. De vil ikke finde sig i at få frataget kompetencer og blive degraderet

Nu

AF DORTHE KIRKGAARD NIELSEN
FOTO: MARK KNUDSEN/MONSUN

Det lød egentlig så godt. Da ledelsen sidste efterår fortalte, at nogle af social- og sundhedsassistenterne skulle flyttes fra sygeplejegrupperne til hjemmeplejegrupperne.

Det handlede godt nok om at spare penge, men det handlede også om at højne fagligheden, skabe helhedspleje for borgerne og være

med til at tilrettelægge sin egen hverdag i mindre grupper.

Anette Lykke og Janne Hansen var klar. De ville gerne frivilligt flytte fra deres sygeplejegruppe på Ydre Østerbro til en hjemmeplejegruppe i samme område.

– Det lå lige til højrebenet. Det blev udlagt som en meget spændende hverdag, hvor vi skulle arbejde i små selvstændige team, og med vores mangeårige erfaring inden for sygepleje var vi helt oplagte

til at give helhedspleje, fortæller Janne Hansen.

Hun er ligesom Anette Lykke uddannet sygehjælper og siden opskolet til social- og sundhedsassistent. Og med henholdsvis 55 og 52 år skrevet på dåbsattesten, var det to erfarne medarbejdere, der selv valgte at skifte job.

ET MARERIDT

Men hvad der lød tillokkende i efteråret, skulle siden vise sig at være noget ganske andet.

– Det har været et mareridt. Vi er blevet rigtig godt modtaget af både medarbejdere og borgere, men man føler sig meget ydmyget, når man er ude ved en borger om morgenen, og der så samtidig kommer en gammel kollega fra sygeplejegruppen og skifter et smertepaster eller drypper et øje, fordi det må vi ikke længere, fortæller Janne Hansen.

Frem til årsskiftet udførte Anette Lykke og Janne Hansen qua deres arbejde i syge-

Social- og sundhedsassistenterne Janne Hansen (tv) og Anette Lykke mener, at Københavns Kommune har behandlet deres faggruppe uanstændigt. De har begge fået job uden for kommunen.

plejegruppen på Ydre Østerbro stort set de samme opgaver som sygeplejerskerne: Sårpleje, medicindosering, kateterindlæg, udskiftning af smerteplastre, samarbejde med læger mv.

Siden den 1. januar har omkring 10 procent af deres arbejdstid været brugt på sygeplejefaglige opgaver og de resterende 90 procent på hjemmeplejeopgaver såsom rengøring, bad, indkøb og tilberedning af mad.

Målet om mere helhedspleje til borgerne har de heller ikke set meget af i virkeligheden. Janne Hansen har kun

har kompetencer til at udføre, spørger Anette Lykke.

SLUT MED ASSISTENTER

De ændrede arbejdsopgaver handler dels om flytningen fra sygeplejegruppen til hjemmeplejegruppen og dels om et nyt "Ydelseskatalog", som Københavns Kommune vedtog pr. 1. januar 2012. Et katalog som opdeler samtlige opgaver i hjemmeplejen og på kommunens plejehjem i a, b eller c-opgaver. A-opgaver kan nu udelukkende udføres af sygeplejersker på trods af, at mange af opgaverne ligger inden for social- og sund-

rige social- og sundhedsassistenter i de to områder plus alle i område Indre By er nu også varslet flytning. Så fremadrettet vil der slet ikke være ansat social- og sundhedsassistenter i sygeplejegrupperne i lokalområde Hjemmeplejen Indre By/Østerbro

– Jeg er meget vred, indebrændt og føler mig totalt degraderet. Med de knap fire år jeg har arbejdet på Østerbro lagt sammen med mine tidligere arbejdspladser, har jeg i alt 14 års erfaring fra hjemmeplejen, og nu tager man i stedet helt ny-

som social- og sundhedsassistenter måtte affinde sig med den nye virkelighed med langt færre sygeplejeopgaver, har de nu begge sagt op og fået job andre steder.



Når der ikke er sygeplejersker nok, kan vi godt bruges. Men nu skal vi bare ud.

Social- og sundhedsassistent Janne Hansen

Janne Hansen startede den 1. september på Plejecentret Enggården i Dragør som ansvarshavende aftenvagter. Anette Lykke begyndte den 1. oktober hos en privatpraktiserende øjenlæge i Søborg i lidt af en blækspruttestilling, hvor hun både arbejder som sekretær, men også foretager forskellige undersøgelser og assisterer ved operationer.

– Jeg kunne ikke holde ud at gå ked af det på arbejde hver dag, så jeg måtte væk, konstaterer Janne Hansen.

Anette Lykke er helt enig, og ligesom Janne Hansen er hun glad for sit nye job.

– Det er en meget spændende hverdag med en masse udfordringer, så nu har jeg fået arbejdsglæden tilbage, siger hun.

er det nok!

haft en enkelt borger i fast helhedspleje, Anette Lykke lidt flere – omkring fire borgere i fast helhedspleje.

– Vores utilfredshed handler ikke om, at vi er for fine til rengøring, badning og andre hjemmeplejeopgaver, men ikke 90 procent af tiden. Det her er spild af ressourcer. Vi får ikke lov at bruge vores faglighed, og hvor er besparelsen og fornuften, når for eksempel nyuddannede sygeplejersker skal ud i borgernes hjem og lave noget, som vi

hedsassistenternes uddannelse og erhvervede kompetencer.

Ydelseskataloget kendte Janne Hansen og Anette Lykke intet til, da de sagde ja til at blive flyttet fra sygeplejegruppen til hjemmeplejegruppen. Ej heller kendte de deres funktionsbeskrivelse.

I alt blev 8 ud af omkring 15 social- og sundhedsassistenter i sygeplejegrupperne på Ydre og Indre Østerbro flyttet til hjemmeplejegrupperne pr. 1. januar i år. Alle øv-

uddannede sygeplejersker ind. Det er simpelthen ikke i orden, mener Anette Lykke.

– Vi har brokket os rigtig meget over de nye arbejdsvilkår, men det har intet hjulpet. Så for vores vedkommende forsvandt arbejdsglæden, og dårligt arbejdsmiljø og manglende arbejdsglæde går ud over borgerne, siger Janne Hansen.

NYE JOB

Med en fastlåst situation hvor det klart lå i luften, at de

FOA bør profilere os bedre



Anette Lykke og Janne Hansen er ikke ligefrem tilfredse med den hjælp og opbakning, de har fået af fagforening og forbund. Især mener de, at FOA som organisation er alt for dårlige til at kommunikere ud i offentligheden, hvad social- og sundhedsassistenter som faggruppe egentlig har uddannelse og kompetencer til.

– Folk ved ikke, hvad social- og sundhedsassistenter laver, og her har FOA en kæmpe opgave. For hvis borgere, ledere og politikere ikke ved, hvad en social- og sundhedsassistent egentlig er uddannet til at lave, så er det langt nemmere at fjerne kompetencer fra os, mener Janne Hansen, social- og sundhedsassistent.

– Så vi kunne godt tænke os, at vi som faggruppe blev profileret noget mere, supplerer Anette Lykke, social- og sundhedsassistent.

Samtidig mener de, at fagforeningen har været alt for lidt oppe på mærkerne i forhold til de store ændringer for social- og sundhedsassistenter i hjemmeplejen i Københavns Kommune.

Hos FOA Social- og Sundhedsafdelingen forstår faglig sekretær Mari-Ann Petersen udmærket social- og sundhedsassistenterne:

– Social- og sundhedsassistenterne i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i København er udsat for en grov nedvurdering af deres faglighed. Og vi må stille spørgsmål ved, om politikerne har styr på indholdet i uddannelsen og på social- og sundhedsassistenternes mange kompetencer. Så det er en meget vigtig opgave for fagforeningen at komme endnu mere og bredere ud med profileringen af uddannelsen, siger Mari-Ann Petersen.

Hvor Mari-Ann Petersen er enig i nødvendigheden af en stigende profilering af social- og sundhedsassistentuddannelsen, er hun uenig i kritikken af, at fagforeningen har været for lidt oppe på mærkerne.

– Tværtimod har vi – sammen med vores tillidsrepræsentanter – kæmpet for vores medlemmers faglighed i meget lang tid, og vi stopper ikke. Tværtimod tager vi flere initiativer, siger hun.

FALSK REKLAME

Ud over den manglende synlighed mener Janne Hansen, at det har været spild af tid, at social- og sundhedsassistenter er blevet autoriserede.

– Det er jo falsk reklame, at vi får en fin autorisation og efterfølgende får fratrækt en masse kompetencer. Hvad skal vi så bruge det til, spørger hun.

Anette Lykke er dog ikke enig i, at autoriseringen af social- og sundhedsassistenter er spildt.

– Min autorisation betyder blandt andet, at jeg i mit nye job kan få lov til at assistere ved operationer, siger hun.

Hjemmeplejeleder: Ingen degradering – men en forfremmelse

Den øverste ansvarlige i Hjemmeplejen Indre By/Østerbro – hjemmeplejeleder Elsebeth Henriksen – mener ikke, at social- og sundhedsassistenter fratages opgaver og kompetencer i den nye struktur.

– Vi har ikke valgt at fratrage social- og sundhedsassistenterne deres kompetencer. Tværtimod har vi med flytningen af social- og sundhedsassistenterne fra sundhedslovsområdet til servicelovsområdet (fra sygeplejegrupper til hjemmeplejegrupper, *red.*) ønsket at kunne bruge deres kompetencer langt bredere end hidtil, siger Elsebeth Henriksen.

Men du kan vel ikke benægte, at social- og sundhedsassistenter fratages kompetencer i forhold til det nye ydelseskatalog?

– Målet med det nye ydelseskatalog har ikke været at fratrage social- og sundhedsassistenterne opgaver, de har

formelle eller reelle kompetencer til at varetage. Men for at sikre gennemsigtighed og klarhed om kompetencer i opgaveløsningen har Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i ydelseskataloget for sygepleje 2012 valgt at konkretisere, hvilke faggrupper der på baggrund af deres formelle og reelle kompetencer kan varetage opgaverne.

Anette Lykke og Janne Hansen mener, at de efter overflytningen kun brugte 10 procent af deres tid på sygeplejefaglige opgaver. Er det hensigtsmæssigt?

– Der er ikke udarbejdet en opgørelse over fordelingen af de opgaver, social- og sundhedsassistenterne har varetaget efter overflytningen, men vi tilstræber, at deres kompetencer i højere grad kommer i spil end tidligere. Samtidig er social- og sundhedsassistenterne i højere grad selv med til at planlægge deres arbejdsdag. Det er

vores ønske, at social- og sundhedsassistenterne, qua deres tætte samarbejde med social- og sundhedshjælperne og deres observationer ude hos borgerne, kan være med til at vurdere, hvor der er brug for deres kompetencer – i samarbejde med ledelsen, siger hun.

Anette Lykke og Janne Hansen har begge sagt op, da de ikke vil finde sig i at få frataget kompetencer og på den måde blive degraderet. Er det hensigtsmæssigt at lave en struktur, hvor erfarne og kompetente medarbejdere føler sig så dårligt behandlet, så de ser sig nødsaget til at søge andre græsgange for at få tilstrækkeligt med faglige udfordringer?

– Med omorganiseringen har vi ønsket at gøre brug af et bredere udsnit af social- og sundhedsassistenternes kompetencer. Der er derfor ikke tale om en degradering, men snarere en forfremmelse – om man vil. At nogle af so-

cial- og sundhedsassistenterne vælger at søge andre græsgange i en sådan omstrukturering, skal man være varsom med at tolke entydigt som værende omstruktureringens skyld.

Handler alt det her om en ledelse, der ikke har kendskab nok til, hvad social- og sundhedsassistenter egentlig er uddannet til?

– Nej, men det er på tide, at FOA erkender, at der er forskel på en sygeplejerske- og en social- og sundhedsassistentuddannelse.

Eller handler det om en ledelse i form af primært sygeplejersker, der foretrækker deres egen faggruppe?

– Vi afskediger jo ikke social- og sundhedsassistenterne. Tværtimod opnormerer vi med flere social- og sundhedsassistenter, og vi hilser dem meget velkommen fremover – på servicelovsområdet.

FIRE KONSTRUKTIVE MØDER

FOA Social- og Sundhedsafdelingen har holdt i alt fire møder for medlemmerne om situationen i Københavns Kommune. I april blev der holdt et møde for henholdsvis medarbejdere i hjemmeplejen og medarbejdere på plejehjem. Tilsvarende blev der holdt opsamlingsmøder den 16. og 17. oktober.

På de to opfølgingsmøder i oktober blev der på hjemmeplejeområdet nedsat en hurtigarbejdende arbejdsgruppe, som skal komme med en række konkrete indspark til

forvaltning og politikere om, hvordan de ser "Fremtidens hjemmepleje" i København med fuld udfoldelse af social- og sundhedsassistenternes og social- og sundhedshjælpernes faglighed til gavn for de ældre borgere.

På plejehjemsområdet blev det aftalt, at FOA Social- og Sundhedsafdelingen inviterer de relevante medlemmer af Borgerrepræsentationen til at mødes med medlemmerne for at få et godt kendskab til uddannelsen, kompetencerne og arbejdet, inden ydelseskataloget skal evalueres om et par måneder.

FOA har ikke ledelsesretten

Som fagforening forsøger FOA Social- og Sundhedsafdelingen at varetage deres medlemmers tarv bedst muligt. Men arbejdsgivernes ret til at lede og fordele arbejdet kan de ikke ændre ved

Hvorfor gør fagforeningen ikke noget? Og hvorfor sørger I som fagforening ikke for, at vi som faggruppe ikke får frataget arbejdsopgaver og kompetencer?

Frustrationerne hos social- og sundhedsassistenter og social- og sundhedshjælpere i Københavns Kommune er store i øjeblikket. For i en hverdag, hvor et nyt ydelseskatalog og overflytning af samtlige social- og sundhedsassistenter til hjemmeplejegrupperne hersker, er der pres på både kompetencer og opgaver.

Hos FOA Social- og Sundhedsafdelingen fortæller faglig sekretær Mari-Ann Petersen, at fagforeningen gør alt, hvad der står i deres magt for at kæmpe for medlemmernes kompetencer og arbejdsvilkår.

– Vi har i snart et år lagt mange kræfter i at bearbejde ledelsens holdninger til kompetencer. Vi skriver hørings svar og holder møder med forvaltning og politi-

kere og forsøger i det hele taget at præge og påvirke, så godt vi kan, men der er en grænse for vores muligheder. Vi kan ikke tage ledelsesretten fra arbejdsgiverne, heller ikke når de træffer dårlige beslutninger, pointerer Mari-Ann Petersen.

En ledelsesret der i øjeblikket betyder, at på både plejehjem og i tre ud af fem lokalområder i hjemmeple-



Ydelseskataloget bærer præg af at være skrivebordsarbejde udført af mennesker uden indsigt i, hvad vores faggrupper er uddannet til.

*Faglig sekretær
Mari-Ann Petersen*

jen fratager ydelseskataloget kompetencer fra FOA-



*Faglig sekretær
Mari-Ann Petersen*

medlemmer. Yderligere flytter de samme tre lokalområder; Amager, Indre By/Østerbro og Vesterbro/Kgs. Enghave/Valby samtlige social- og sundhedsassistenter til hjemmeplejegrupperne.

– Samfundsøkonomisk er det her hat og briller, for hvorfor fratage medarbejdere kompetencer, som ligger i deres uddannelse, spørger Mari-Ann Petersen.

FORTSAT DIALOG

I forhold til situationen i Københavns Kommune har fagforeningens muligheder

i en periode været ramt af vanskeligheder med at få møder i stand.

– Vi har været ramt af, at forvaltningen har været lagt ned i flere måneder, fordi en direktør sagde op, og en anden blev fyret. I flere måneder har vi haft svært ved overhovedet at få et møde i stand med den øverste ansvarlige i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, siger hun.

Men den 9. oktober holdt fagforeningen møde med den konstituerede administrerende direktør Anne Skovbro samt direktør Hanne Baastrup.

– Her videregav vi igen vores medlemmers frustrationer og oplevelser af at få frataget kompetencer og arbejdsopgaver. Mødet var konstruktivt, og dialogen om udviklingen af den kommunale sygepleje og hjemmepleje og vores medlemmers kompetencer og centrale rolle i udviklingen af disse områder fortsætter, fortæller Mari-Ann Petersen.

Plekehjemsansatte skal motionere i arbejdstiden

Københavns Kommune vil forebygge nedslidning og tidlig ophør på arbejdsmarkedet. Derfor sætter kommunen nu et 4-årigt projekt med motion i arbejdstiden på 11 af kommunens plejehjem

AF DORTHE KIRKGAARD NIELSEN
FOTO: SONJA ISKOV

Brandmænd og politifolk gør det allerede. Nu skal plejepersonale og køkken- og rengøringspersonale også til det. Det handler om at motionere og lave styrketræning som en del af arbejdsdagen, så man bliver i bedre form til at klare et hårdt fysisk job.

Foreløbig skal der fra årsskiftet motioneres i arbejdstiden på fem til seks plejehjem i Københavns Kommune. De er alle en del af de 11 plejehjem i lokalområde Vesterbro/Kgs. Enghave/Valby, der er med i et forsøgsprojekt med motion i arbejdstiden, der skal løbe over de næste fire år. Halvdelen starter 1. ja-

nuar næste år, resten følger efter et år senere.

For sundheds- og omsorgsborgmester Ninna Thomsen, Socialistisk Folkeparti, er håbet, at projektet bliver en succes, så det efterfølgende kan rulles ud på alle arbejdspladser under Sundheds- og Omsorgsforvaltningen.

Initiativet til motionsprojektet kommer fra netop Ninna Thomsen, der efter afskaffelse af efterlønnen og udskydelse af pensionsalderen, ser et stort behov for at hjælpe medarbejderne med at kunne klare deres arbejde i flere år. Et projekt, der er resultatet af en tæt dialog med FOA.

For netop plejepersonale og køkken/rengøringspersonale er faggrupper i højrisiko for nedslidning, og motionsprojektet er sat i værk for at mindske sygefravær, nedslidning og tidlig ophør på arbejdsmarkedet.

GODT INITIATIV

I FOA Social- og Sundhedsafdelingen er faglig sekretær Mari-Ann Petersen begejstret over projektet med arbejdsgiverbetalt motion.

– Det er et kanon godt initiativ, at motion og træning bliver en del af ens arbejde. For vores grupper har et hårdt fysisk arbejde, hvor de slides hurtigere ned, og det betyder højt sygefravær i forhold til andre faggrupper og



tidligere tilbagetrækning. Så det er meget positivt, at Københavns Kommune som en stor arbejdsgiver på den måde tager ansvar for vores medlemmers sundhed, mener Mari-Ann Petersen.

Træningen i arbejdstiden gælder alle alderstrin, og det er en tvungen opgave.

INGEN NEM OPGAVE

Kirsebærehavens Plejehjem er et af forsøgsprojektets 11 plejehjem, og her er Jean Petersen, tillidsrepræsentant og medlem af FOA Social- og Sundhedsafdelingens bestyrelse, også positiv over for motionsprojektet. Men logistikken bekymrer.

– Selvfølgelig vil vi gerne have motion, og det er ikke for at være besværlige, men

ledelsen skal være klar over, at motion på alle vagter vil give nogle udfordringer rent logistisk. For hvad med aften- og nattevagter. Her i huset har vi for eksempel syv aftenvagter og tre nattevagter pr. hold, og hvor og hvordan skal nattevagterne for eksempel træne, spørger Jean Petersen.

– Så er der hele organisationen af motionen. Hvem er tovholder og hvad med logistikken? Det er noget af det, der bekymrer os medarbejdere.

510 MEDARBEJDERE

Borgerrepræsentationen har afsat 11,6 millioner kroner i alt til motionsprogrammet, der officielt hedder: "Længere og holdbart arbejdsliv for ansatte i Københavns Kommune".

I opstartsfasens fire måneder, hvor der er fokus på motivation, træning og organisering, er der afsat tre timer om ugen pr. medarbejder. Derefter bliver den faste rytme tre gange 20 minutters træning om ugen pr. medarbejder.

Alle vagter; dag, aften og nat skal være med, og der er afsat penge til vikardækning i forsøgsperioden.

De 11 deltagende plejehjem har i alt omkring 630 medarbejdere – hvoraf omkring 510 er inden for de tre deltagende faggrupper.



Jeg får lov til at bruge min faglighed

Tillidsrepræsentant Helle Arvidsen har været med i pilotprojektet omkring en hjemmepleje uden stopur. Hun ser frem til, at Københavns Kommune nu stopper det mangeårige minutt tyranni i hele kommunen

AF DORTHE KIRKGAARD NIELSEN
FOTO: MARK KNUDSEN/MONSUN

"Mindre stress, større arbejds glæde og frem for alt lov til at bruge ens faglighed".

Positive ord, der ikke er til at tage fejl af, når tillidsrepræsentant og social- og sundhedsassistent Helle Arvidsen fortæller om det københavnske pilotprojekt for en hjemmepleje uden tidsregistrering. Et projekt som pr. 1. december i år skal udrulles til hele hjemmeplejen i Københavns Kommune.

– Det giver noget fagstolt-
hed, når man selv kan være
med til at bestemme, og når
man ikke bliver dikteret præ-
cist på sekunder, om hvad
hvornår man skal gøre for-
skellige ting hos borgeren. I
stedet for at det tidligere
stod penslet ud, hvad man
skulle lave, får vi nu en be-
søgsblok, hvor vi mere eller
mindre selv kan bestemme,
hvad vi skal hos borgeren.
Så vi får lov til at bruge vores
faglighed og vores egne erfa-
ringer, fortæller Helle Arvid-
sen.

Hun glæder sig både på

egne og kollegaers vegne,
fordi pilotprojektet fra ar-
bejdspladsen i lokalområde
Vesterbro/Kgs. Enghave/Val-
by nu bliver til virkelighed i al-
le kommunens hjemmepleje-
områder.

HANDLEFRIHED

Det betyder et definitivt stop
for minutt tyranniet i hjemme-
plejen i København. Fremover
skal der hverken registreres
komme- eller gåtider, og bor-
gerne får nu tildelt blokke af
forskellig varighed efter be-
hov, hvor det så er op til
hjemmehjælperen og borge-

ren, hvad tiden skal bruges til
den enkelte dag.

– Vi vil jo fortsat være på
tid, da besøgsblokkene er på



*Jeg oplever at
have mere tid,
fordi jeg ikke skal
tænke i tid.*

*Tillidsrepræsentant
Helle Arvidsen*

et bestemt tidsinterval. Men
blokken er en ramme, der er
fleksibel på den måde, at de

Social- og sundhedsassistent Helle Arvidsen og borger Inge Andersen glæder sig over den større fleksibilitet som følger med besøgsblokkene.

ansatte og borgerne i dialog kan bestemme, hvad der skal laves. Samtidig har vi som ansatte også mulighed for at mingelere lidt med tiden og rykke den næste borger en smule efter behov. Så vi får langt større frihed og skal heller ikke bruge så meget tid på administration, forklarer Helle Arvidsen.

TILFREDSHED

Hun er sikker på, at den nye hjemmepleje uden stopur vil betyde bedre arbejdsmiljø og en større tilfredshed hos både medarbejdere og borgere.

– Vores faglighed vil blive brugt i større grad, fordi vi er med til at beslutte og tilrettelægge vores eget arbejde, og det giver tilfredshed. Samtidig har

borgerne også følt sig stressede og målt på tid, fordi vi konstant har stået med den håndholdte computer, og de godt har vidst, at de var opmålt på sekunder.

– Så jeg forventer mindre stress og bedre støtte og omsorg, fordi vi nu har bedre tid til dialog med borgeren og har mulighed for at indrette besøget efter behov, siger Helle Arvidsen.

STØRRE ANSVAR

Med ansvaret følger også pligter, og Helle Arvidsen fortæller, at de døgn- og ugeplaner, som nogle medarbejdere tidligere har haft svært ved at se nødvendigheden af, nu bliver utroligt vigtige at få opdaterede.

– I og med at borgerne tildeles en langt mere fleksibel ramme, er det den faste hjælper opgave, at døgn- og ugeplanerne hele tiden er opdaterede, så alle andre – for eksempel vikarer – kan pleje borgeren med den samme kvalitet, som den faste hjælper giver. Det kan man ikke læse ud af en besøgsblok med titlen ”moderat morgenbesøg”, så her bliver døgn- og ugeplanerne meget vigtige, forklarer Helle Arvidsen.

Læs mere om hovedstadens hjemmepleje uden stopur i infoa nr. 3, 2012 og infoa nr. 5, 2011. Gå ind på www.foa.dk/sosu. Klik på fanen ”medlemsblad/infoa” til venstre på siden.

Fra ydelser til besøgsblokke

Hidtil har Københavns Kommune haft 70 enkeltydelser, som borgere i hjemmeplejen kunne tildeles. Hver ydelse, alt lige fra tandbørstning til ”øvre toilette” og hjælp til støttestrømper var tildelt et vist antal minutter. Fra den 1. december i år overgår hjemmeplejen i hele kommunen i stedet til 19 besøgsblokke og 21 enkeltydelser.

Hele grundtanken bag indførelsen af besøgsblokkene er, at man fremover skal tænke i funktioner og blokke og ikke i ydelser og tid. Visse former for hjælp som for eksempel hjælp til indtagelse af medicin gives dog stadig som enkeltydelse på tid, blandt andet fordi nogle borgere udelukkende får hjælp til at tage medicin.

Besøgsblokkene kan tildeles i tider fra 5 til 75 minutter alt efter, hvad borgeren er visiteret til. Blokken ”Morgen – moderat støtte” giver for eksempel borgeren 30 minutter. Blokken ”Sen aften – omfattende støtte” giver for eksempel borgeren 20 minutter.

I de tildelte blokke skal borgeren og hjemmehjælperen i dialog finde ud af, hvad der er vigtigst at få gjort den pågældende dag, og har den enkelte borger brug for ekstra tid en dag, så må hjemmehjælperen godt selv tage beslutning om det

Stor ros fra FOA

Hos FOA Social- og Sundhedsafdelingen er der udelukkende ros og lovprisninger i forhold til afskaffelsen af minuttyranniet i hjemmeplejen i Københavns Kommune.

– Den stramme tidsstyring har været en hæmsko for udvikling af faglighed hos medarbejderne, så vi er rigtig glade for beslutningen om at lave en hjemmepleje uden stopur. For det kommer til at betyde, at vores medlemmers faglighed igen vil blive brugt fuldt ud, siger Mari-Ann Petersen, faglig sekretær i FOA Social- og Sundhedsafdelingen.

Hun er ikke tvivl om, at beslutningen vil give både bedre arbejdsmiljø og et løft i kvaliteten til glæde for både borgere og ansatte.

– Ved at fjerne den stramme opdeling i minutter på hver ydelse og i stedet indføre besøgsblokke får man større fleksibilitet i forhold til borgerens situation, og det er rigtig godt. For ingen borgere er ens, og den enkelte borger er heller ikke ens hver dag. Så via besøgsblokkene kan hjælpen tilpasses den enkelte borger, forklarer Mari-Ann Petersen.

Hun ser afskaffelsen af minuttyranniet som et udtryk for tillid til medarbejderne i hjemmeplejen.

– Mantraet i offentlig ledelse i dag er tillid til medarbejderne, og her tager Københavns Kommune et stort skridt i den rigtige retning. Så der er stor ros til sundheds- og omsorgsborgmester Ninna Thomsen (SF), som gik til valg på at afskaffe minuttyranniet i hjemmeplejen og som nu har ført løftet ud i livet, siger Mari-Ann Petersen.

FAGLIGHEDEN RÅDER IGEN

Hun er sikker på, at social- og sundhedshjælperne med mange års erfaring vil have følelsen af; at nu vender vi endelig tilbage til der, hvor fagligheden og ikke sekunderne råder.

– De unge medarbejdere har til gengæld aldrig prøvet andet end en hjemmepleje totalt opsplittet i minutter, for det har vi levet med de sidste 10-15 år. Så nogle af dem vil kunne blive nervøse over det større ansvar her i begyndelsen, forudser Mari-Ann Petersen.

Herlev Kommune udliciterer praktisk hjælp

Fra årsskiftet udliciterer Herlev Kommune den praktiske hjælp i hjemmeplejen til firmaet Elite Miljø via et partnerskab. Håbet er at dæmpe op for tilstrømningen til de private firmaer under frit valgs ordningen. Medarbejderne er bekymrede

AF DORTHE KIRKGAARD NIELSEN
FOTO: MARK KNUDSEN/MONSUN

Hvad med helhedsplejen? Skal vi skæres yderligere i timeantal? Og hvordan skal vi få dækket sygdomsmeldinger ind, når vi ikke længere kan flytte borgernes rengøring til en anden dag?

Spørgsmålene tårner sig op, når det gælder mulige konsekvenser af Herlev Kommunes beslutning om pr. 1. januar 2013 at udlicitere den praktiske hjælp i hjemmeplejen til firmaet Elite Miljø.

MERE UDLICITERING

Ud over den praktiske hjælp i kommunens hjemmepleje udliciterer Herlev Kommune også rengøring på kommunens plejehjem fra 1. januar 2013.

Den udlicitering rammer ikke medlemmer af FOA Social- og Sundhedsafdelingen. Til gengæld bliver medlemmer af FOA KLS berørt.

infoa har sat fællestillidsrepræsentant Vivi Lone Andersen og tillidsrepræsentant Kathe Jensen stævne. Og selvom de er glade for, at der nu er en afklaring på, hvad og hvornår dele af hjemmeplejen skal udliciteres, så er de bekymrede for fremtiden.

For hvad kommer det helt præcist til at betyde for kommunens 64 ansatte i hjemmeplejen – heraf 50 medlemmer af FOA Social- og Sundhedsafdelingen, at kommunalbestyrelsen har besluttet, at udlicitere rengøring, tøjvask i egen vaskemaskine og skift af sengelinned i forbindelse med rengøring?

Ifølge kommunen handler udliciteringen af den praktiske hjælp ikke om at spare penge. Det handler om at dæmpe op for en tendens, hvor stadigt flere borgere fravælger den kommunale hjemmepleje og i stedet vælger private firmaer under frit valgs ordningen.

– Kommunen vil styrke den kommunale kerneydelse, og de laver den her udlicitering i håb om at dæmpe op for en udhuling af den kommunale

hjemmepleje. Borgerne fristes af de farverige reklamer og tilbud om gratis ture til Tivoli fra de private firmaer, men nu håber kommunen, at de laver en så attraktiv løsning for borgerne, så de bliver i den kommunale hjemmepleje, siger Vivi Lone Andersen.

ET PARTNERSKAB

Med den begrundelse har Herlev Kommune derfor valgt at indgå i et såkaldt partnerskab med Elite Miljø i forbindelse med udliciteringen af den praktiske hjælp.

Et partnerskab der betyder, at Elite Miljø skal være i tæt samarbejde med den kommunale hjemmepleje. Firmaet skal være med til at udforme social- og sundheds-hjælperelever, de er forpligtet til at melde observationer om borgerne ind på det kommunale Care-modul, og de har blandt andet forpligtet sig til at deltage i udviklingssamarbejder.

For at sparke partnerskabet i gang bliver nuværende aftaler med leverandører af praktisk hjælp under frit valgs ordningen opsagt pr. 1. januar 2013 og et halvt år



Rengøring er ofte adgangen til borgerens hjem. Hvordan får vi nu skabt tillid?

*Fællestillidsrepræsentant
Vivi Lone Andersen*

frem. Efter den 1. juli er det meningen, at andre private leverandører igen kan godkendes, men det vil ske under skærpede vilkår end tidligere.

FRA 13 TIL 3

Udliciteringen af den praktiske hjælp betyder, at tre medarbejdere i den kommunale hjemmepleje skal virksomhedsoverdrages til Elite Miljø.

– I første omgang blev det meldt ud, at 13 medarbejdere skulle virksomhedsoverdrages, men vi endte nede på tre medarbejdere. To af dem er ufaglærte, så det var indiskutabelt, at de skulle følge med den praktiske hjælp. Den tredje har selv valgt, da hun vægtede friheden uden weekendvagter højt, forklarer Vivi Lone Andersen.

I den treårige kontraktperiode med Elite Miljø er de tre virksomhedsoverdragede



To fyringsrunder, reducere i timer og nu udlicitering af den praktiske hjælp. Tillidsrepræsentant Kathe Jensen (tv) og fællestillidsrepræsentant Vivi Lone Andersen har haft nok at se til de seneste år.

medarbejdere sikret løn og ansættelsesforhold under deres nuværende overenskomst.

I forbindelse med udliciteringen af den praktiske hjælp er de særligt svage borgere undtaget. Den lille gruppe beholder den kommunale hjemmepleje selv, da det er altafgørende, at for eksempel svært psykiske syge borgere har de samme mennesker omkring sig.

FLERE BEKYMNINGER

En beslutning som de tillidsvalgte bifalder, men ellers er de generelt bekymrede for fremtiden.

– Jeg frygter, at vi bliver for lille en enhed, for skrøbelige og sårbare, når vi mister den praktiske hjælp. Og jeg er bange for, at mine kollegaer udsættes for et for stort tidspres, når vi ikke længere kan bruge rengøring til at flytte rundt med i forbindelse med sygemeldinger, siger Vivi Lone Andersen.

– I forvejen er vi blevet reduceret i timer, så ingen her i



FOA: Nej til udlicitering

Hos FOA Social- og Sundhedsafdelingen er man generelt modstandere af udlicitering af hjemmepleje til private virksomheder, også selvom det som i Herlev Kommune er lavet som et partnerskab mellem kommunen og den private virksomhed Elite Miljø.

– Vores holdning er, at også praktisk bistand til ældre borgere, der har behov for hjælp, er en samfundsmæssig opgave. Det burde aldrig være blevet en hjælp, der kan tjenes penge på, siger Mari-Ann Petersen, faglig sekretær i FOA Social- og Sundhedsafdelingen.



hjemmeplejen i dag har mere end 34 timer, men vi er bange for en yderligere reduktion i timer, fordi vi måske ikke kan udfylde tiden om eftermiddagen, når vi mister rengøringen, supplerer Kathe Jensen.

Andre bekymringer omkring udliciteringen handler om manglende helhedspleje, når flere forskellige mennesker skal til at færdes i borgernes hjem og om vigtige observationer om borgerne, der kan gå tabt.

I FÆLLESSKAB

I Herlev Kommune understreger ældrechef Christian Bartholdy, at den forventede årlige effektivisering på omkring 450.000 kroner ved udliciteringen skal blive i hjemmeplejen.

– Det her er ikke en spa-

reøvelse, og jeg tror ikke, at der bliver tale om reduktion i timer eller en for lille enhed. Organisatorisk har vi lavet en sammenlægning mellem sygeplejen og hjemmeplejen, og der vil komme nogle nye opgaver i forbindelse med det nære sundhedsvæsen, hvor borgerne skal udskrives hurtigere fra hospitalerne, og her er rigtig mange opgaver, som social- og sundhedshjælpere og social- og sundhedsassistenter kan varetage, siger han.

I forhold til manglende videregivelse af observationer, manglende helhedspleje og problemer ved sygemeldinger mener Christian Bartholdy, at kommunen og Elite Miljø har taget hinanden i ed i forhold til at løse eventuelle udfordringer i fællesskab.

Søg hjælp

Hvis jeres kommune går i udliciteringsplaner, så søg hjælp med det samme.

Sådan lyder rådet fra fællestillidsrepræsentant Vivi Lone Andersen og tillidsrepræsentant Kathe Jensen.

– Udlicitering er et kæmpe område og med så kringlet en lovgivning. Så tag FOA Social- og Sundhedsafdelingen med på råd. Få dem til at hjælpe med sparring, med at skrive høringssvar – i det hele taget søg al den hjælp, I kan få, siger de begge.

SENIOR- KLUBBEN

GENERALFORSAMLING

Tirsdag den 12. marts 2013 afholder vi generalforsamling i Mødesalen på 2. etage, opgang E i fagforeningen på Godthåbsvej 15.

Eventuelle forslag, der skal behandles på generalforsamlingen, skal bestyrelsen have modtaget senest tirsdag den 5. marts 2013.

DAGSORDEN

1. Velkomst
2. Valg af to dirigenter
3. Valg af stemmeudvalg
4. Godkendelse af forretningsorden
5. Beretning
6. Regnskab
7. Budget
8. Indkomne forslag
9. Valg
10. Eventuelt

En julehilsen til seniorklubbens medlemmer og til fagforeningens medarbejdere som politikere.

GOD JUL!
– seniorklubbens
bestyrelse



Social- og sundhedsassistent Mette Mortensen

"To skridt frem og et tilbage"

Faglighedsprojekt på Medicinsk afdeling O på Herlev Hospital gav både større arbejdsglæde og bedre behandling og pleje af borgerne. Men efterfølgende blev de gode resultater med faglighedsrum elimineret i omstruktureringens navn

AF DORTHE KIRKGAARD NIELSEN
FOTO: MARK KNUDSEN/MONSUN

"Det er dejligt at vide, når der er en social- og sundhedsassistent med en speciel erfaring. For så er der backup til for eksempel nyuddannede sygeplejersker som mig selv."

Ovenstående citat fra en sygeplejerske på geriatrisk afsnit på Herlev Hospital bevidner til fulde, at projekt "Faglig begrundet arbejdsdeling" har fået sat spot på de enkeltes kompetencer til glæde for både social- og sundhedsassistenter og sygeplejersker.

Social- og sundhedsassi-

stent Mette Mortensen på geriatrisk sengeafsnit sad med i styregruppen, da pro-

“

Projektet har lært medarbejderne at sige fra

*Mette Mortensen,
social- og sundheds-
assistent*

jekt "Faglig begrundet arbejdsdeling" kørte på Medicinsk afdeling O på Herlev Hospital fra april til december sidste år. Hun mener, projek-

tet gav både større arbejdsglæde og bedre behandling og pleje af borgere.

– Ens arbejdsglæde bliver meget større, når der er tid til at tale faglighed. Det med at sætte ord på ens faglighed er noget, man gør under sin uddannelse, men det er utroligt vigtigt at have tid til at reflektere over ens faglighed. Så hver enkelt medarbejder kender sin kompetence i forhold til den enkelte borger, og alle medarbejdere kender hinandens kompetencer, mener hun.

VIGTIG REFLEKSION

Projektet kørte på både geriatrisk og endokrinologisk

sengeafsnit med plads til hver 16 patienter. Som en del af projektet skulle alle patienter synergi-scores ud fra sygdomsniveau og plejetyngde.

Patienterne blev inddelt på niveau 1, 2 og 3, hvor kun sygeplejersker kunne varetage de mest komplekse patienter på niveau 3. Niveau 1 og 2 kunne erfarne social- og sundhedsassistenter også varetage. Inddelingen blev hængt op på en central tavle, som alle kunne se.

– Tidligere satte man bare ord på oppe i sit hoved, men man kan godt have forskellige ideer om, hvor syg en patient er og gå rundt med en



tavs viden om patienter. I projektet mødtes dagvagterne kl. 13.00 hver dag og talte om inddeling af patienter, og det er en god måde at få defineret, hvortil ens egne kompetencer går, mener Mette Mortensen.

Det andet centrale element i projektet er monofaglige og tværfaglige refleksionsrum, hvor man i de monofaglige grupper skal diskutere faglighed med egne fagfæller. I de tværfaglige skal social- og sundhedsassistenter reflektere sammen med sygeplejersker.

– Det er rigtig godt at re-

flektere over fagligheden – både med ens egen faggruppe og tværfagligt. I en travl hverdag gør man bare tingene uden at reflektere så meget, men det at have tid til refleksion over, hvorfor man gør, som man gør, giver både større tilfredshed og bedre behandling og pleje af borgerne, siger hun.

STORE ÆNDRINGER

Efter projektets afslutning blev både scoring af patienter i synergimodellen og de monofaglige og tværfaglige refleksionsrum implementeret fast. Siden er der sket mange

organisatoriske ting med omstruktureringer, fratagelse af kompetencer, sygdom med videre. Så refleksionsrummene kører ikke længere.

Begge afdelinger scorer stadig patienterne efter synergimodellen, men på endokrinologisk deltager de tilbageblevne social- og sundhedsassistenter ikke længere.

– Social- og sundhedsassistenter må ikke længere gå stuegang på endokrinologisk, og samtidig er vores medicinkepetence blevet indskrænket. Nu har vi arbejdet med kompetencer og faglighed, og

efterfølgende får vi så frataget kompetencer, så bliver man bare rigtig træt og dybt frustreret, siger Mette Mortensen.

For hendes eget vedkommende tager hun nu konsekvensen. Fra august i år startede hun med at læse til sygeplejerske og arbejder samtidig som fast aftenvagtpå geriatrisk afsnit.

Læs mere om projekt "Faglig begrundet arbejdsdeling" i infoa nr. 4, 2011. Gå ind på www.foa.dk/sosu. Klik på fanen "medlemsblad/infoa" til venstre på siden.

FOA: Fagligheden skal italesættes

Tid og rum til at sætte ord på sin faglighed, bedre arbejdsmiljø og færre fejl.

Martin Hansen, regionskonsulent i FOA Region Hovedstaden er ikke i tvivl. Projekt "Faglig begrundet arbejdsdeling" på Medicinsk afdeling O på Herlev Hospital har været en stor succes, og FOA vil gerne have flere projekter med plads til at sætte ord på faglighed.

– Vi ønsker flere projekter af denne slags med monofaglige og tværfaglige refleksionsrum, for ved at vores medlemmer får plads til at italesætte deres faglighed, både i deres egen faggruppe og tværfagligt med sygeplejersker, styrker de deres egen faglighed, og de bliver en del af den faglige diskussion og overordnede mål på arbejdspladsen. De bliver sværere at sidde overhørig, mener Martin Hansen.

Han kalder projekt "Faglig begrundet arbejdsdeling" for et kulturprojekt med rum for italesættelse af sin faglighed i forhold til varetagelsen af opgaver over for patienten.

– Arbejdsdeling kan kun laves, hvis man har kendskab til hinandens kompetencer, og i projektet er der tid til at tale sam-

men om netop faglighed og kompetencer. Det giver en mere hensigtsmæssig arbejdsdeling, mindre stress, bedre arbejdsmiljø og færre fejl. Fordi man ved at tale sammen finder ud af, hvem der har de rette kompetencer til hvad, siger han.

FLERE PROJEKTER PÅ VEJ

FOA's ønske om flere projekter går i opfyldelse, for både i år og næste år er der via overenskomstmidler fra Region Hovedstaden afsat penge til netop projekter med fokus på faglig begrundet arbejdsdeling.

I resten af 2012 er der afsat 200.000 kroner til to nye projekter på medicinske afdelinger, og i 2013 ligger der 1,1 millioner kroner til videreførelse af projekt "Faglig begrundet arbejdsdeling" til hospitalerne og i psykiatrien.

– Projekterne i 2013 gælder alle faggrupper – ikke kun social- og sundhedsassistenter og sygeplejersker – der skal blot være arbejdsdeling imellem to eller flere faggrupper i projektet, fortæller regionskonsulent Martin Hansen.

Svære tider på hospitalerne

Stik imod intentionerne i projekt "Faglig begrundet arbejdsdeling" oplever FOA Social- og Sundhedsafdelingen et massivt pres på deres medlemmer, der arbejder på Region Hovedstadens hospitaler og i psykiatrien.

– Set i lyset af projekt "Faglig begrundet arbejdsdeling", som handler om at løfte i fællesskab og få brugt hver faggruppes kompetencer bedst muligt, er det nedslående at se, hvad der sker rundt omkring. For her bliver vores faggrupper presset ud, siger Poul Møller, faglig sekretær i FOA Social- og Sundhedsafdelingen.

Nogle afdelinger går mod strømmen, men det generelle billede er, at nedskæringer stadig hersker, og her holder FOA-grupperne hårdt for. Samtidig er det meget svært for social- og sundhedsassi-

stenter at komme ind på hospitalerne.

– Ledelserne kan få alle de sygeplejersker, de ønsker. Og ledelserne består af sygeplejersker, der hellere vil have deres egen faggruppe. Så når vores ældre medlemmer går på pension eller andet, bliver de udskiftet med nyuddannede sygeplejersker, fortæller han.

En anden problematik er frtagelse af kompetencer.

– Her er billedet meget broget, og her afgør individet – lederen – rigtig meget. Nogle steder har samtlige social- og sundhedsassistenter fået frtaget en lang række kompetencer. Andre steder er det kun på enkelte afdelinger, vores medlemmer får fjernet kompetencer.

Mange steder får social- og sundhedsassistenter fjernet medicinkompetencer,

andre steder må man ikke længere gå stuegang, anlægge kateter og andre basale opgaver.

LEDELSEN BESTEMMER

Hos FOA Social- og Sundhedsafdelingen og i forbundet bliver der brugt rigtig mange kræfter på at kæmpe medlemmernes sag og bruge alle de midler, en faglig organisation har.

– Både lokalt og landspolitisk er vi på det her. Vi skriver breve, vi mødes, og vi gør alt for at påvirke afdelingsledelser, embedsmænd og politikere, men i sidste ende bestemmer ledelsen. De har retten til at lede og fordele arbejdet, så bundlinjen er, at ledelsen bestemmer både over kompetencer og over, hvilke faggrupper de vil have, siger faglig sekretær Poul Møller.

PROJEKTLEDER: EN GEVINST FOR ALLE

Projektleder på projekt "Faglig begrundet arbejdsdeling" på Herlev Hospital, Anette Nielson er ovenud begejstret for resultatet. Ifølge hende giver det at arbejdsdele ud fra patientens kompleksitet og plejebehov og det at have rum til at reflektere over sin faglighed så god mening, at der er gevinst for alle deltagere.

– Mange gange foregår arbejdsdeling lidt tilfældigt, men projektet skaber en øget faglighed i forhold til de kompetencer, vi hver især har. Det handler ikke om kamp mellem faggrupper, men om den enkeltes kompetencer i forhold til patientens kompleksitet, og projektet giver medarbejderne en legitim ret til at sige fra over for opgaver, de ikke er kompetente til. Alt sammen noget der giver medarbejderne større arbejdsglæde og mere faglig bevidsthed, mener Anette Nielson.

Til daglig er Anette Nielson uddannelseskonsulent i HR & Uddannelse i Region Hovedstaden, og hun sidder tillige med i den styregruppe, der skal videreføre projekt "Faglig begrundet arbejdsdeling" på andre afdelinger.

infoa

Udgives af

FOA – Fag og Arbejde
Social- og Sundhedsafdelingen

Ansvarshavende:

Palle Nielsen, formand

Redaktør:

Lise Lotte Blicher Bendtsen, DJ

E-mail: llbb@foa.dk

Tlf. 4697 2182

Layout: Karen Hedegaard, DJ

Tryk: Scanprint

Oplag: 18.100

ISSN 1398-7011



DANSKE MEDIER

Indlæg til infoa nr. 1-13 skal være redaktionen i hænde senest fredag den 18. januar 2013.

Announcedeadline infoa nr. 1-13:

Fredag den 18. januar 2013.

infoa nr. 1-13 udkommer mandag den 11. februar 2013.

Alle annonceforespørgsler skal rettes til journalist Lise Lotte Blicher Bendtsen.

Tlf. 4697 2182. E-mail: llbb@foa.dk

FORSIDE: JANNE HANSEN (TV) OG ANETTE LYKKE, SOCIAL- OG SUNDHEDSASSISTENTER.
FOTOGRAF: MARK KNUDSEN/MONSUN



Sjovt og fagligt relevant!

Social- og sundhedsassistent-eleverne Lisa Wagn Lund og Siw Nielsen fra Social- og Sundhedsuddannelses Centret (SOSU C) i Brøndby vandt det lokale regionsmesterskab i SOSU Skills. Næste konkurrence bliver Danmarksmesterskaberne i SOSU Skills

AF LISE LOTTE BLICHER BENDTSEN
FOTO: SONJA ISKOV

I skarp konkurrence med fire andre par social- og sundhedsassistentelever fra social- og

sundhedsskolerne i Region Hovedstaden lykkes det social- og sundhedsassistenteleverne Lisa Wagn Lund og Siw Nielsen fra SOSU C at hive sejren hjem i konkurrencen om faglighed – også kaldet SOSU Skills.

Glade vindere af det regionale mesterskab i SOSU Skills – social- og sundhedsassistent-eleverne Lisa Wagn Lund (tv) og Siw Nielsen.

Det blev et tæt opløb, de vandt med 119 point mod par nummer to, der opnåede 114 point.

En overraskende sejr set i det bakspejl, at Lisa og Siw i august havde tabt skolemesterskabet til netop parret der blev nummer to – Louise Riise og Nanna Rosen-vold.

FAGLIGT SKULDERKLAP

Og måske også en endnu større sejr, idet Lisa og Siw blev sat sammen dagen før skolemesterskabet på SOSU C i Brøndby. Siw, der var i gang med 3. praktik, stod og manglede en makker og Lisa, der var startet på skolen i april, blev spurgt og sagde ja. Men som hun selv siger, så hev Siw hende et niveau op med hendes erfaring og viden. En god beslutning selv om hun var nervøs, for deltagelsen i SOSU Skills har givet rigtigt meget med alle forberedelserne, hvor teori og praksis blev koblet sammen, nu de skulle "optræde" med en social- og sundhedsassistents faglighed og viden.

– Det var meget fagligt relevant og en god måde at koble teori og praksis sammen. Og det har været sjovt og et stort skulderklap til vores faglighed, forklarer Lisa.

Også Siw kan bruge konkurrencen i sit studieforløb.

– Forberedelserne har lært mig mange ting, som jeg ikke vidste i forvejen. Eksempelvis kommunikation og om hvordan man møder patienterne, hvor de er og en masse andre ting. Og nu hvor jeg snart skal til eksamen, så tror jeg bestemt, jeg kan klare det, nu jeg har optrådt for så mange mennesker, siger Siw.

Hun er ikke i tvivl om, at de mange forberedende øvelser har givet hende en god træning i at fungere som social- og sundhedsassistent.

DM I SKILLS

Alt i alt har konkurrencerne i SOSU Skills – skolemesterskabet og regionsmesterskabet – været en rigtig god oplevelse for Lisa og Siw, og begge er spændte på Danmarksmesterskaberne (DM) i Skills, hvor SOSU Skills er et ud af 37 fag, der konkurrerer på faglighed. DM i Skills afholdes næste år den 24.-26. januar i Århus.

NB: Fem par deltog i konkurrencen: SOSU Skills Region Hovedstaden. Social- og sundhedsassistenteleverne kom fra skolerne: SOSU C, SØPU og UC Diakonissestiftelsen. Læs mere om Skills på: skillsdenmark.dk